

## **Informativa al trattamento dei dati per i Clienti di S.P.E.I. SRL**

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, (di seguito "Regolamento") i suoi dati personali (ex Art. 4 c.1) saranno trattati da S.P.E.I. SRL con sede in Via VIA PIEMONTE - n°16, 53036 - POGGIBONSI – Prov. SI in qualità di Titolare del Trattamento ("Titolare"), per le seguenti finalità:

1) I dati personali del Cliente (dati comuni) verranno trattati per finalità connesse agli adempimenti contrattuali cliente-fornitore. Il trattamento potrà coinvolgere anche i dati personali dei vostri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività.

Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento).

2) I dati personali verranno altresì trattati per gli adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria.

Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1) (c) del Regolamento).

3) I dati personali potranno essere inoltre trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) far valere e/o difendere i propri diritti in sede giudiziaria, gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, tutela del credito, arbitrati.

Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1)(c) del Regolamento).

b) per finalità statistiche, gestione del livello di soddisfazione del cliente.

Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento)

4) I dati potranno essere trattati altresì dal Titolare del Trattamento per attività di marketing diretto e pubblicità, per ricerche di mercato, attività promozionali, informazioni e comunicazioni commerciali sempre e solo inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati, tramite posta cartacea e/o posta elettronica.

Base giuridica del trattamento: l'interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (art. 6 (1)(a) del Regolamento).

### **La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli utenti.**

Il conferimento dei dati personali (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.) è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui ai punti 1-2-3.A, pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il titolare di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale.

Il conferimento dei dati personali per finalità di cui ai punti 3.B- 4, è facoltativo, pertanto senza alcuna conseguenza se non quella di non poter ricevere informazioni e aggiornamenti sui prodotti e le iniziative del titolare.

### **Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.**

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante



trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità. Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere i dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei dati personali. In particolare, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all' art. 32 del Regolamento.

#### **Ambito di comunicazione o diffusione e trasferimento extra UE dei Dati Personali.**

I Dati Personali non saranno comunicati a terzi, se non limitatamente ai servizi esterni utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra esposte. I dati personali non saranno diffusi e non saranno trasferiti in Paesi extra UE.

#### **Minori.**

S.P.E.I. SRL non gestisce dati personali di minori nei trattamenti riguardanti i Clienti.

#### **Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti**

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare e dei Responsabili che, operando sotto la diretta autorità del Titolare, trattano dati e sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Regolamento o Amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili.

Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: fornitori di software e relativa assistenza/manutenzione consulenti contabili e fiscali consulenti per la sicurezza sul lavoro, istituti di credito, consulenti, agenti.

#### **Durata del trattamento e conservazione dei dati.**

I dati comunicati sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità o per qualsiasi altra legittima finalità collegata e precisamente saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per un massimo di 10 anni, in adempimento alla normativa fiscale. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

I dati forniti per finalità di marketing saranno conservati per un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### **Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.**

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare, via VIA PIEMONTE - n°16, 53036 - POGGIBONSI - Prov.:SI e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili.

Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo una mail a [info@sugherificiospei.com](mailto:info@sugherificiospei.com)

## **Diritti degli interessati**

La informiamo che, in relazione al trattamento dei dati, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR 2016/679 che si allegano alla presente informativa. In particolar modo il cliente potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento, per finalità di marketing. Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito, per l'esercizio dei Suoi diritti, previsti dalla Legge, e per visionare l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, Lei si potrà rivolgere a S.P.E.I. SRL al seguente indirizzo: [info@sugherificiospei.com](mailto:info@sugherificiospei.com)

### **GDPR 679/2016 DIRITTI DELL'INTERESSATO Artt. 15-22 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

le finalità del trattamento

le categorie di dati personali in questione i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

1. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

2. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

3. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## Utilizzo dei Cookie

Conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il "Garante") dell'8 maggio 2014, recante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei Cookie" (di seguito, il "Provvedimento cookie"), il Titolare intende informarLa di quanto segue.

### **Cosa sono i Cookie**

Un Cookie è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'Utente. Il Cookie viene poi riletto e riconosciuto solo dal sito Web che lo ha inviato o dagli altri siti Web collegati al primo ogniqualvolta si effettua una connessione successiva.

Ricordiamo che il browser è il software che permette di navigare nella Rete tramite la visualizzazione ed il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del computer dell'Utente. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i Cookie, qualsiasi sito Web può inviare i suoi Cookie al browser, ma, al fine di proteggere la privacy, può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso, e non quelli invece inviati al browser da altri siti. In ogni caso i Cookie non possono causare danni al computer dell'Utente.

### **Come vengono utilizzati i Cookie su questo sito**

Non viene fatto uso di Cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati Cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di Cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I Cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

### **I Cookie di Google Analytics**

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc.. Google Analytics utilizza dei Cookie, che vengono depositati sul Suo computer per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dal Cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP) sono trasmesse a Google e depositate presso i suoi server.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i Cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out

### **Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo**

Alcuni dei servizi elencati di seguito potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

### **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine dell'Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook**

- Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

#### **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter**

- Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter Inc.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

#### **Pulsante +1 e widget sociali di Google+**

- Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

#### **Pulsante e widget sociali di LinkedIn**

- Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

#### **Pulsante "Pin it" e widget sociali di Pinterest**

- Il pulsante "Pin it" e widget sociali di Pinterest sono servizi di interazione con la piattaforma Pinterest, forniti da Pinterest Inc.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

- Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.
- Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Widget Google Maps**

- Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

**Widget Video Youtube**

- Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.
- Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

**Come posso controllare l'installazione di Cookie?**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari and Microsoft Windows Explorer.

In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di opt out se esplicitamente fornito o contattando direttamente la stessa. Fermo restando quanto precede, il Titolare informa che l'Utente può avvalersi di Your Online Choices. Attraverso tale servizio è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite da